



Royal
Hypotheek Service

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Royal Hypotheek Service

Denneweg 9D

2514 CB DEN HAAG

Telefoon : 085-3036278

Email : info@royalhypotheekservice.nl

Website: www.royalhypotheekservice.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009503

Registratie KVK

Ons kantoor is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08124188

Registratie Kifid

Ons kantoor is geregistreerd het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening onder nr. 300.006103

Registratie CBP

Ons kantoor is geregistreerd bij het college bescherming persoonsgegevens onder nummer m1239196

Kwaliteitskeurmerken

Wij hechten veel waarde aan een hoog kennisniveau en zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's:

- WFT Basis
- WFT Consumptief Krediet
- WFT Hypothecair Krediet
- WFT Inkomen
- WFT Schade Particulier
- WFT Schade Zakelijk
- WFT Vermogen

Registratie adviseurs

Onze adviseurs zijn ingeschreven in de registers:

- ♣ SEH: Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs

Ons kennisniveau wordt gewaarborgd door verplichte en vrijwillige cursussen en opleidingen.

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft van de AFM vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- ♣ hypothecair krediet
- ♣ consumptief krediet
- ♣ levensverzekeringen
- ♣ schadeverzekeringen
- ♣ spaarrekeningen
- ♣ betaalrekeningen
- ♣ deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen en banken voeren. Wij zijn volledig zelfstandig en dus volledig vrij in onze advisering.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen is het van essentieel belang dat u juiste en volledige gegevens tijdig aan ons verstrekt. Deze gegevens vormen namelijk de basis voor de totstandkoming van ons advies. Op basis van onjuiste of onvolledige informatie kunnen zich situaties voordoen die verstrekking gevolgen kunnen hebben. Ook kunnen financiële dienstverleners o.b.v. hun voorwaarden evt. uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen.

Ook vinden wij het erg belangrijk dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie alsmede wijzigingen van verzekerde zaken of bestemmingen van onroerend goed tijdig aan ons en/of de verzekeraar en geldverstrekker doorgeeft. U kunt hierbij denken aan situaties als verandering werkgever of dienstverband, gezinsuitbreiding, samenwonen, huwelijk, echtscheiding of beëindiging samenleving, overlijden, verhuizen etc. Alleen op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat uw financiële zaken up-to-date blijft.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben, en wij komen er samen niet uit in onze normale klachtenprocedure, dan kunt u zich wenden tot het Kifid. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. U kunt zich ook wenden tot de burgerlijke rechter.

Financiële zekerheid

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is aanwezig. Het verzekerd bedrag per gebeurtenis (schadegeval / aanspraak) bedraagt € 1.250.000,- voor de werkzaamheden als bemiddelaar op de gebieden schadeverzekeringen, financieringen en hypotheek. Voor de werkzaamheden als bemiddelaar op de gebieden van sparen, betalen en financieel planner bedraagt het verzekerd bedrag per gebeurtenis (schadegeval/aanspraak) € 500.000,-.

WERKWIJZE EN BELONING

Introductie

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In dit document leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloond worden.

Onze dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek en elke adviesvraag betekent dus maatwerk. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van financieel advies als volgt van dienst:

Inventarisatie

Wij brengen uw persoonlijke situatie in kaart. Daarbij bespreken wij uw wensen en prioriteiten ten aanzien van uw hypotheek, pensioen of verzekering en uw financiële situatie.

Analyse

Op basis van de verkregen gegevens wordt een analyse gemaakt. Wij maken een eerste selectie van mogelijke financiële producten en constructies die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van deze mogelijkheden zijn.

Advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen we uiteindelijk tot een concreet advies. Hierin geven we exact aan welke financiële producten of constructies naar ons oordeel goed passen bij uw wensen en mogelijkheden. Ons advies is gebaseerd op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij en onafhankelijk in onze advisering. Dit advies wordt u schriftelijk aangeboden en in de meeste gevallen in een mondeling gesprek toegelicht. In dit gesprek worden al uw eventuele vragen beantwoord.

Bemiddeling

Indien u dat wenst verzorgen wij namens u alle contacten met de financiële instelling waarbij u overweegt een product te kopen. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze door de financiële instelling wordt uitgevoerd.

Nazorg

Nadat u een financieel product heeft ondergebracht blijven wij u, indien gewenst, ondersteunen. U kunt met al uw vragen bij ons terecht. Maar ook zullen wij periodiek controleren of het product blijft passen bij uw situatie. Indien nodig zullen wij u wijzen op zaken die aangepast dienen te worden om te zorgen dat het product blijft voldoen aan uw situatie.

Execution only

Indien u dit wenst werken wij ook op basis van Execution only. U kunt dan een verzekerings- of bancaire product afsluiten zonder ons advies. U onderzoekt zelf de markt en uw mogelijkheden. Wij voeren uw opdracht uit conform uw verzoek en de zorgplicht ligt volledig bij u zelf.

Hoe worden wij beloond?

U bent onze klant en opdrachtgever. We werken voor u en niet voor een bank of verzekeraar. Ons doel is een zo goed mogelijk resultaat voor u te bereiken. Ons advies en werkzaamheden zijn echter niet gratis. De wijze waarop wij beloond worden spreken wij vooraf met u af en leggen wij ook vast.

Deze wijze van vergoeding noemen wij 'declaratie'. In de meeste gevallen zal het tot gevolg hebben dat de prijs van het financiële product dat u aanschaft lager wordt. Bijvoorbeeld doordat de premie of rente lager wordt. Ook combinaties van deze vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk. Aan het begin van onze werkzaamheden bespreken wij welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

Uurtarief

Het uitgangspunt voor onze beloning is ons uurtarief. Ons uurtarief bedraagt € 100,- per uur.

U ziet exact wat onze kosten zijn

Of wij nu door de financiële instelling beloond worden of door u rechtstreeks, in beide gevallen ziet u exact wat onze beloning is, voordat u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat de kosten van onze dienstverlening zijn.